

## Βελτιστοποίηση Λειτουργιών Πωλήσεων (Sales Insights)

Το μοντέλο **Sales Insights** είναι ο οδικός χάρτης που οδηγεί στη βελτιστοποίηση των λειτουργιών πωλήσεων και των επιχειρηματικών επιδόσεων και επισημαίνει τι λειτουργεί σωστά, τι λειτουργεί μειονεκτικά ή καθόλου και τι μπορείτε να κάνετε γι' αυτό γρήγορα.

Είναι μία ολοκληρωμένη διερεύνηση της εμπορικής δραστηριότητας, τόσο στο εξωτερικό όσο και στο εσωτερικό περιβάλλον, ενσωματώνει αξίες, αρχές, στόχους, στρατηγικές, προτείνει Διορθωτικές Ενέργειες και Σχέδια Δράσης για την επίτευξη των στόχων και περιλαμβάνει πέντε επιμέρους ενότητες.

### 1. Έλεγχος Πωλήσεων (Sales Audit)

Διερευνά, αξιολογεί και ερμηνεύει το επιχειρηματικό περιβάλλον, τη λειτουργία των πωλήσεων, τους στόχους, τις στρατηγικές, τις αρχές και το βαθμό της Διοικητικής και Διαχειριστικής αποτελεσματικότητας.

➤ Προτείνει Σχέδιο Δράσης για τη βελτίωση της απόδοσης των πωλήσεων.

### 2. Έλεγχος Διανομών (Distribution Channel Audit)

Διερευνά, αποτυπώνει και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των καναλιών διανομής, την έγκαιρη παράδοση των εμπορευμάτων και τη βελτιστοποίηση τοποθέτησης του προϊοντικού χαρτοφυλακίου στην αγορά/πελάτες.

➤ Προσδιορίζει ευκαιρίες για τη μείωση του κόστους, τον εξορθολογισμό των λειτουργιών, την προσέγγιση νέων ή ευρύτερων αγορών και την αξιοποίηση των οικονομιών κλίμακας.

### 3. Έλεγχος Πιστώσεων (Credit Control Audit)

Διερευνά και αξιολογεί τα επίπεδα πιστώσεων και τις αποκλίσεις από την πιστωτική πολιτική.

➤ Προτείνει Διορθωτικές Ενέργειες που αναπτύσσουν μία περισσότερο εστιασμένη στρατηγική εισπράξεων, μειώνοντας κόστη, εξοικονομώντας χρόνο και πόρους και μεγιστοποιώντας τα οφέλη.

### 4. Έλεγχος Υποστήριξης Πωλήσεων (After Sales Audit)

Διερευνά και αξιολογεί το ρόλο, το επίπεδο των υπηρεσιών και τις επιτεύξεις των ομάδων Υποστήριξης Πωλήσεων.

➤ Προτείνει Διορθωτικές Ενέργειες που αντανakλούν την ποιότητα των υπηρεσιών, διαφοροποιούν από τον ανταγωνισμό και συνεισφέρουν στην επίτευξη των στόχων.

## 5. Έλεγχος Νοημοσύνης Μάρκετινγκ (Marketing Intelligence Audit)

Προβαίνει σε οικονομετρικές αναλύσεις των χαρτοφυλακίων προϊόντων και υπηρεσιών, αξιολογεί τη συμβατότητα των προσφορών με τα αποτελέσματα και εκτιμά την ανταπόδοση ROMI (Return on Marketing Investment).

- Προτείνει Σχέδια Δράσης για τη μεγιστοποίηση του οφέλους από τις Ενέργειες Μάρκετινγκ και την ανάπτυξη συγκριτικού πλεονεκτήματος.

---

*Η Υπηρεσία διατίθεται τόσο συνολικά για τις 5 ενότητες όσο και ξεχωριστά για κάθε ενότητα και ανάλογα πάντα με τη φύση των προβλημάτων της κάθε επιχείρησης που ενδεχομένως απαιτεί μια διαφορετική προτεραιοποίηση.*

### Με τη μεθοδολογία αυτή

1. Αναλύουμε
  - a. Την εμπορική λειτουργία, αποδοτικότητα και ανταποδοτικότητα προς την εταιρεία.
  - b. Τις δεξιότητες και ικανότητες των εμπλεκομένων και την κατάταξη τους σε ένα νέο results oriented μοντέλο, το οποίο μπορεί να συνδεθεί και με το Σύστημα Αξιολόγησης.
  - c. Τους δείκτες απόδοσης (KPIs) ανά πωλητή, επιθεώρηση, διεύθυνση.
  - d. Τη δυναμική της κάθε περιοχής και το προσδοκώμενο μερίδιο αγοράς της εταιρείας σε αυτή.
2. Αναβαθμίζουμε
  - a. Το επίπεδο λειτουργίας του συνόλου της εμπορικής διάρθρωσης ανά τομέα - πωλήσεις, εισπράξεις και after sales service.
  - b. Την εφαρμογή ξεκάθαρων πολιτικών - εμπορική, τιμολογιακή, εκπαιδευτική και πιστωτική.
  - c. Τις διορθωτικές ενέργειες και τη μεθοδολογία διαφοροποίησης από τον ανταγωνισμό και συνεισφοράς στην επίτευξη των στόχων.
  - d. Την ικανότητα βελτίωσης της ανταγωνιστικής σας θέσης.
3. Πετυχαίνουμε
  - a. Λειτουργικά
    - i. Αποτελεσματική διαχείριση πελατειακών σχέσεων.
    - ii. Καλύτερες πωλήσεις με λιγότερες δαπάνες και βελτίωση των κέντρων κόστους πωλήσεων και διάθεσης.
    - iii. Αξιοποίηση της έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης που φιλτράρετε από την αγορά και τον ανταγωνισμό.
    - iv. Δυναμική παρουσία στις νέες τάσεις και εξελίξεις.
  - b. Στρατηγικά
    - i. Ευθυγράμμιση πωλήσεων/μάρκετινγκ με τις εταιρικές απαιτήσεις και προσδοκίες.

- ii. Σύγκλιση δεξιοτήτων με τις ευκαιρίες για την ανάπτυξη ξεκάθαρα ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- iii. Μετατόπιση στρατηγικής από τη διαχείριση προϊόντων στη διαχείριση πελατών.
- iv. Αναπροσαρμογή του μάρκετινγκ DNA για τη συν-δημιουργία εμπειριών και την καλλιέργεια μακροχρόνιων σχέσεων με την πελατειακή βάση.

## **Οφέλη για την Εταιρεία**

Η εταιρεία κατανοεί σε απόλυτο βαθμό τη λειτουργία του εμπορικού και τις τυχόν παθογένειες, αντιλαμβάνεται την ανταπόκριση των πελατών και την ανάλυση κόστους ανά πελάτη και κανάλι διανομής και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των στελεχών/συνεργατών, προσδιορίζοντας παράλληλα και το βαθμό συνεισφοράς τους στο εταιρικό αποτέλεσμα.

Η εταιρεία παραλαμβάνει ολοκληρωμένη αναφορά προτεινόμενων Διορθωτικών Ενεργειών και Σχεδίων Δράσης, που ενισχύουν τη δυναμική του εμπορικού, βελτιώνουν τη λειτουργικότητα και την αποτελεσματικότητα του ανθρώπινου δυναμικού, αναβαθμίζουν τον πελατειακό προσανατολισμό και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ξεκάθαρα ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

## **Παραδοτέα**

- Εγχειρίδιο αναλυτικών Αποτελεσμάτων των Ελέγχων
  - Πωλήσεων
  - Διανομών
  - Πιστώσεων
  - Υποστήριξης
  - Μάρκετινγκ
- Προτεινόμενες Διορθωτικές Ενέργειες και Σχέδια Δράσης
  - Βελτίωσης λειτουργιών
  - Αναβάθμισης επιδόσεων & μείωσης κόστους
  - Προσέγγισης νέων/ευρύτερων αγορών
  - Αξιοποίησης οικονομικών κλίμακας
  - Διαφοροποίησης από τον ανταγωνισμό
  - Μεγιστοποίησης οφέλους από τις ενέργειες μάρκετινγκ
  - Ανταποδοτικής είσπραξης από την εταιρική προσφορά
  - Δημιουργία προστιθέμενης αξίας στους μετόχους

## **Χρονική Διάρκεια**

- 10 – 12 εβδομάδες

Μπορείτε να κάνετε το δικό σας τεστ και να διαπιστώσετε  
το βαθμό που χρειάζεστε την υπηρεσία αυτή  
πατώντας [ΕΔΩ](#)

Ένα τμήμα των προαναφερομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της  
[Εκπαιδευτικής Ακαδημίας](#)  
που η εφαρμογή τους επιδοτείται από το λογαριασμό για την Επαγγελματική Κατάρτιση  
ΛΑΕΚ 0,24%.

---

Η DASO είναι μία πρωτοπόρος εταιρεία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και μάνατζμεντ, η οποία  
εξειδικεύεται στη Διαχείριση Αλλαγής, την Καινοτομία, το Στρατηγικό Μάρκετινγκ και το Στρατηγικό  
Σχεδιασμό των επιχειρήσεων.